

ChowBELL PRO

巧家可視門鈴

專業版

安裝手冊



國家通訊傳播委員會(NCC)警語

根據「低功率電波輻射性電機管理辦法」第十二條：

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。

索引

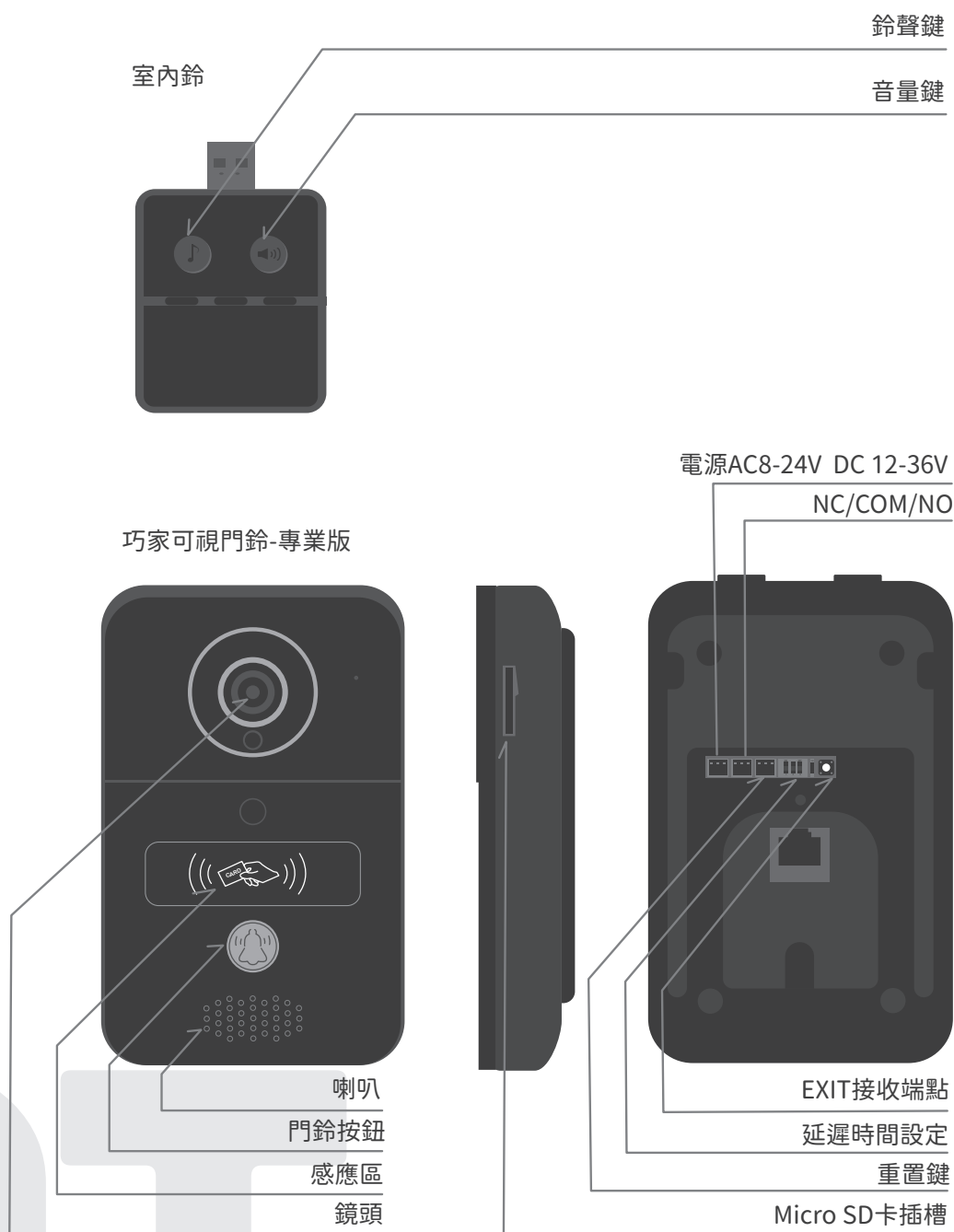
產品介紹	P2
產品概觀	P2
包裝內容	P3
產品規格	P3
將設備連結到您家中的Wi-Fi網路	P4
將設備連結到您家中的有線網路	P5
配對室內門鈴	P6
申請Chow帳號	P7
連線Chow!App	P8
分享使用權限	P10
控制頁功能介紹	P11
設備接點與按鍵說明	P12
配對門控機	P13
常見問題	P14

產品介紹

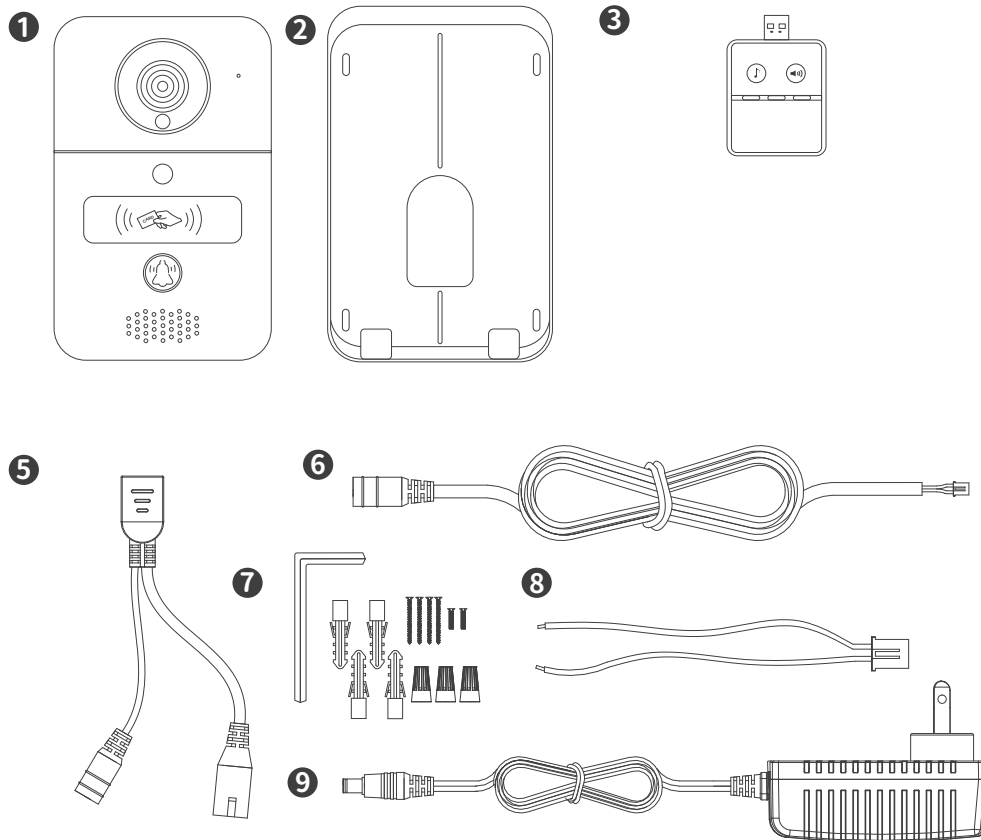
本安裝手冊將為您詳細介紹可視門鈴(專業版)的特色與功能。

此款門鈴可透過Chow! APP與設備連接，來支援雙向語音對講，還能夠與Chow! 的Wi-Fi門機做整合。

產品概觀



包裝內容



- ❶ 可視門鈴(專業版) ❷ 壁掛背蓋 ❸ 室內門鈴 ❹ POE線 ❺ DC電源線
 ❻ 螺絲配件 ❼ 電線 ❽ 12V變壓器

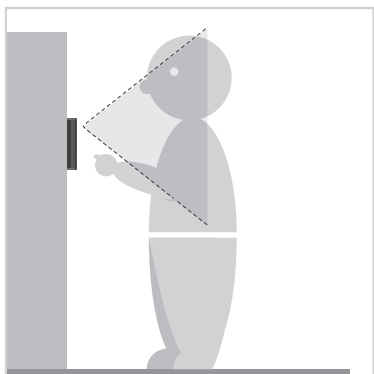
產品規格

影像感測器	解析度	1920 x 1080P
	可視角度	150°
視訊	視訊編碼	H.264
	幀率	25fps
	錄影模式	移動偵測錄影
音訊	音訊	雙向語音
通訊	無線網路	IEEE 802.11b/g/n
	有線網路	10/100Mbps
	夜間模式	內建紅外線LED，夜視模式可達5米
	SD記憶卡	最高支援256GB
	PIR移動偵測	支援
電源	電源供應	DC 12V~36V; AC 8V~24V; PoE
安全性	警報	門鈴推播、防拆警報

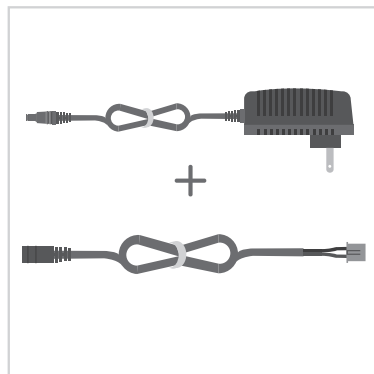
將設備連結到您家中的Wi-Fi網路

將可視門鈴(專業版)連接到2.4GHz頻段的Wi-Fi無線網路，並確保無線網路的信號保持在良好的狀態。

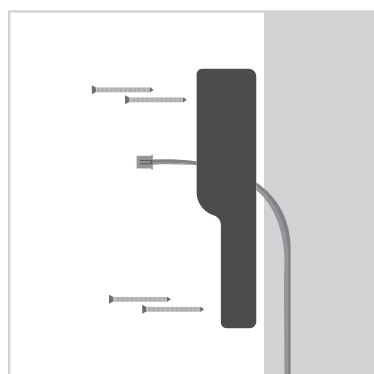
硬體安裝



- 1 請評估鏡頭與訪客間的最佳可視距離，挑選出最佳的安裝位置。



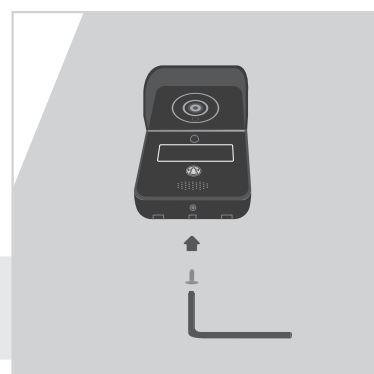
- 2 請將12V外接電源與DC電源接頭連接。



- 3 將DC電源接頭由外向內穿過設備的壁掛背蓋集線孔，再將背蓋固定在要設置門鈴的牆面。



- 4 將穿過背蓋的電源線接在設備後方12V端口。



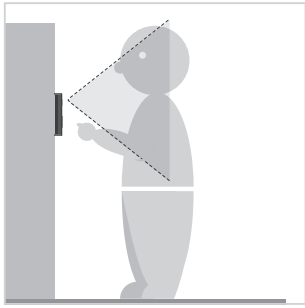
- 5 從螺絲配件包取出背蓋底部固定螺絲，將背蓋與設備結合，並將螺絲由底部螺絲孔鎖上固定。



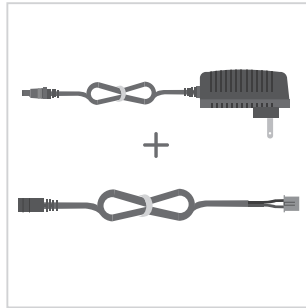
- 6 請見說明書第8頁，並將可視門鈴(專業版)連線至家中網路

將設備連結到您家中的有線網路

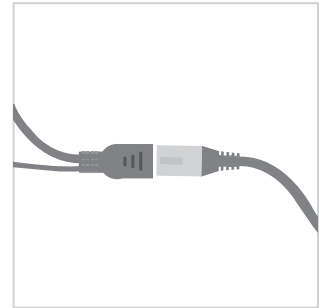
硬體安裝



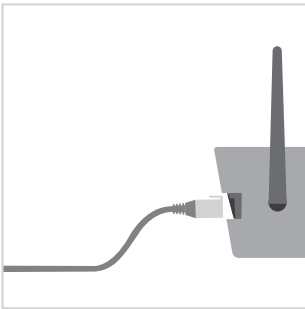
1 請評估鏡頭與訪客間的最佳可視距離，挑選出最佳的安裝位置。



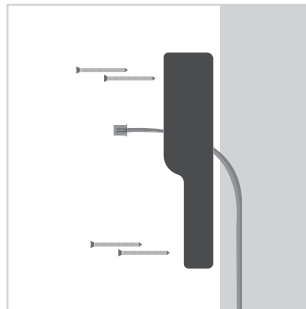
2 請將12V外接電源與DC電源接頭連接。



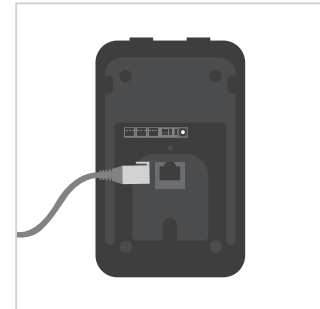
3 將網路線(請自備)連線至POE線



4 將POE線連線至家中路由器



5 將DC電源接頭由外向內穿過門鈴的壁掛背蓋集線孔，再將背蓋固定在要設置門鈴的牆面。



6 將穿過背蓋的網路線(請自備)接在門鈴後方網路線接口。



7 從螺絲配件包取出背蓋底部固定螺絲，將背蓋與門鈴結合，並將螺絲由底部螺絲孔鎖上固定。

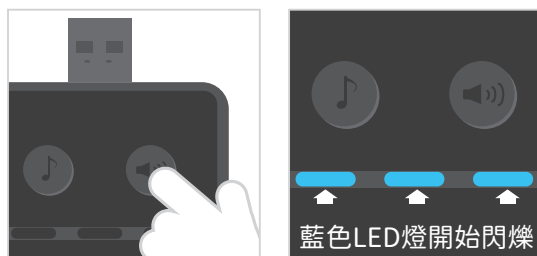


8 請見說明書第8頁，並將可視門鈴(專業版)連線至家中網路。

配對室內門鈴

室內門鈴請通過USB端口/USB適配器供電。※請注意巧家可視門鈴(專業版)需連上電源。

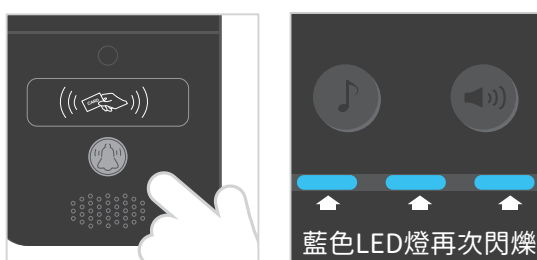
步驟1 按住室內鈴的音量鍵  3秒鐘，直到藍色LED燈開始閃爍。



步驟2 按下門鈴的鈴聲鍵  室內門鈴的藍色LED燈會閃爍一次。



步驟3 請再次按下門鈴的鈴聲鍵  室內鈴聲會再次閃爍表示配對已完成。



備註 如需移除配對，請按下室內鈴的音量鍵  3秒直到藍色LED燈熄滅，表示移除成功。



申請Chow!帳號

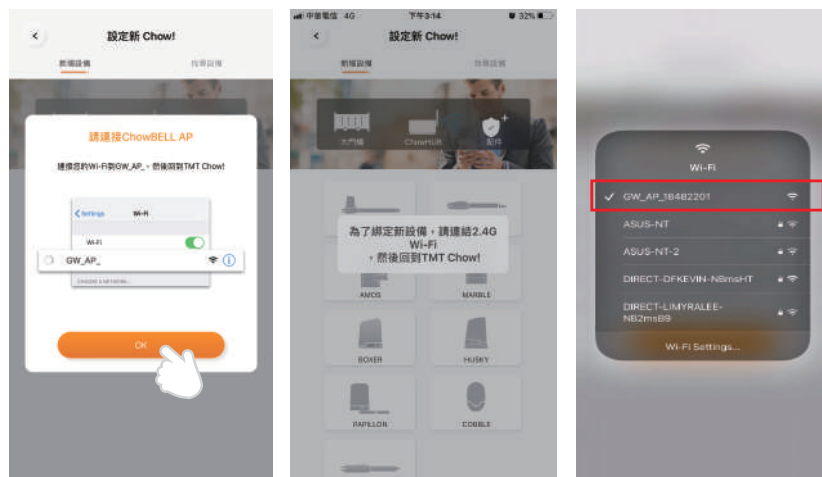
1. 請掃描產品包裝的QR碼並下載Chow! APP
2. 點選註冊並同意相關資訊說明
3. 請按照順序輸入註冊資訊
 - a. 帳號
 - b. 郵件
 - c. 郵件 (請輸入第2次確保正確性)
 - d. 密碼 (至少含8位數並包含英數字元)
 - e. 密碼 (請輸入第2次確保正確性)
4. 完成註冊，系統會自動發送驗證信至您的註冊信箱
5. 請到信箱收取驗證信，並點擊信內連結以完成帳號註冊
6. 開啟Chow! APP並登入您的帳戶



連線Chow! App

步驟1 連接門鈴AP (首次執行新增者為設備擁有者)

確認您的門鈴已安裝完成並接上電源，將您的手機Wi-Fi連線切換至「GW_AP_XXXXXXXX」(XXXXXXXX代表的是設備的UID識別碼)。



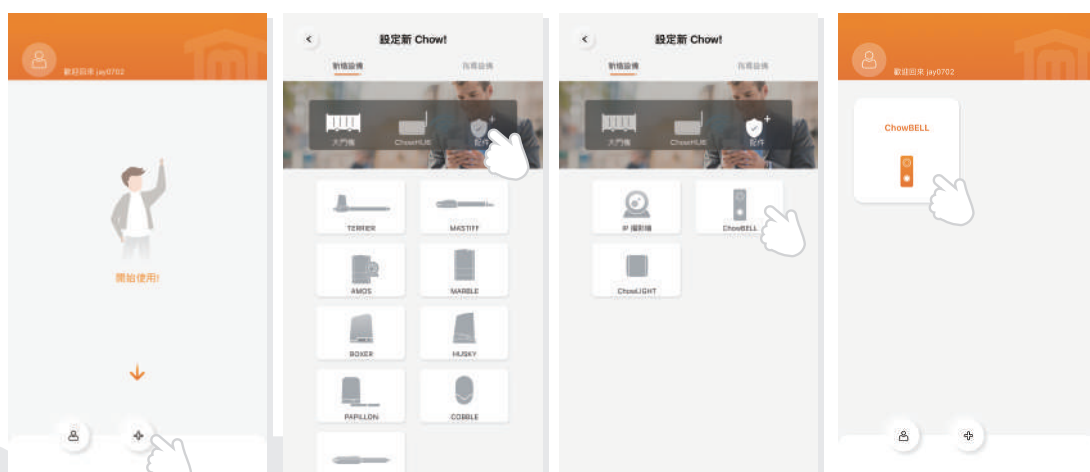
若手機未偵測到門鈴的GW_AP，請參閱第15頁常見問題。

當手機Wi-Fi連接至門鈴的GW_AP網路後，約需等待20~30秒，請耐心等待直到手機畫面頂端通知列出現已連接Wi-Fi的圖示

若手機出現「建議切換到較佳Wi-Fi連線」時，請點選「拒絕」，以保持目前的GW_AP連線

步驟2 新增設備

1. 點擊 (+) 新增設備
2. 點擊” 配件 “
3. 點擊ChowBELL 的icon
4. 新增完成後門鈴icon就會出現在首頁選項中



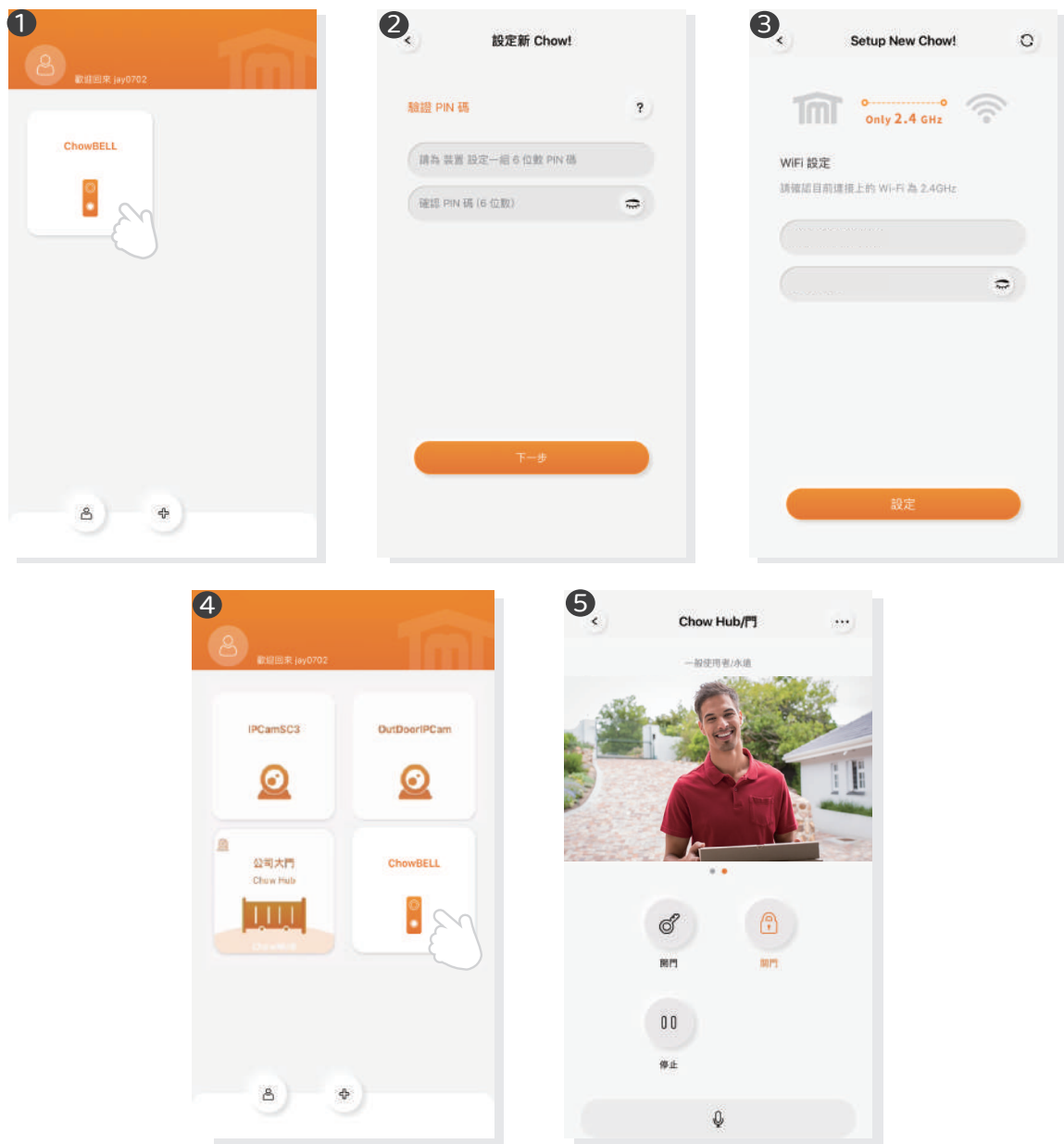
請注意ChowBELL與ChowBELL PRO 的 icon圖示共用，如同時擁有兩個設備，刚开始設定同樣都是選擇“ChowBELL”的icon

若手機出現權限許可的提示，請點選「僅在使用該應用程式時允許」，讓Chow! App能夠存取地理資訊以取得無線網路資源

當手機Wi-Fi連接至可視門鈴的GW_AP網路後，約需等待20~30秒，請耐心等待直到手機畫面頂端通知列出現已連接Wi-Fi的圖示


若手機出現「建議切換到較佳Wi-Fi連線」時，請點選「拒絕」，以保持目前的GW_AP連線

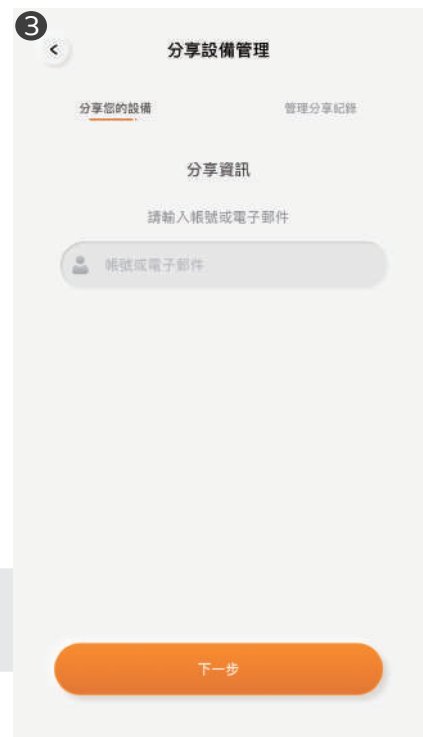
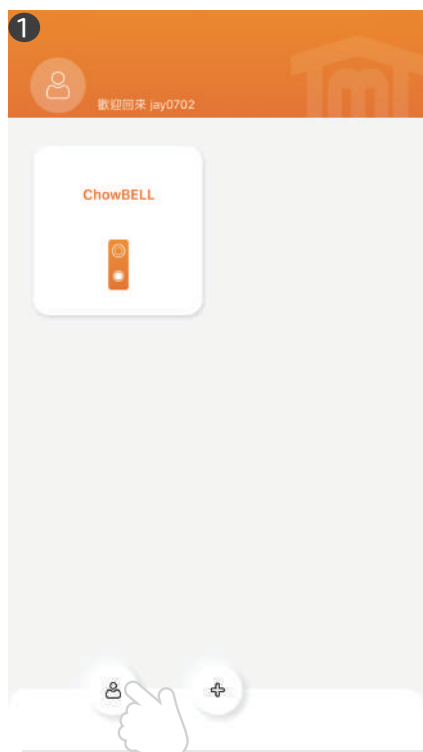
步驟3 設定PIN碼並連接家中Wi-Fi網路



- 1 回到APP →點選「配件」→選擇「ChowBELL」
請注意ChowBELL與ChowBELL PRO的icon圖示共用，如同時擁有兩個設備，刚开始設定同樣都是選擇“ChowBELL”的icon
- 2 設定6位數安全PIN碼 (請牢記您的安全PIN碼，權限分享與進階功能設定需輸入PIN碼方可使用。)
若您遺忘密碼，請參考 常見問題
- 3 選擇您欲連接的Wi-Fi網路 (限2.4GHz動態IP)並輸入網路密碼。完成後按下「設定」鍵開始連接Wi-Fi無線網路。
按下設定前請先確認輸入密碼及字元正確無誤
- 4 當網路連線成功，門鈴將會顯示在您的APP設備清單中。
首次連線成功請等待3-5分鐘，待系統將連線資料傳送至伺服器後，門鈴推播功能即可正常運作。
- 5 點選設備清單中的可視門鈴，可進入門鈴控制頁。當發生訪客來電、門鈴遭拆除、畫面偵測到移動物體等事件，可視門鈴會主動發送推播提醒通知用戶。

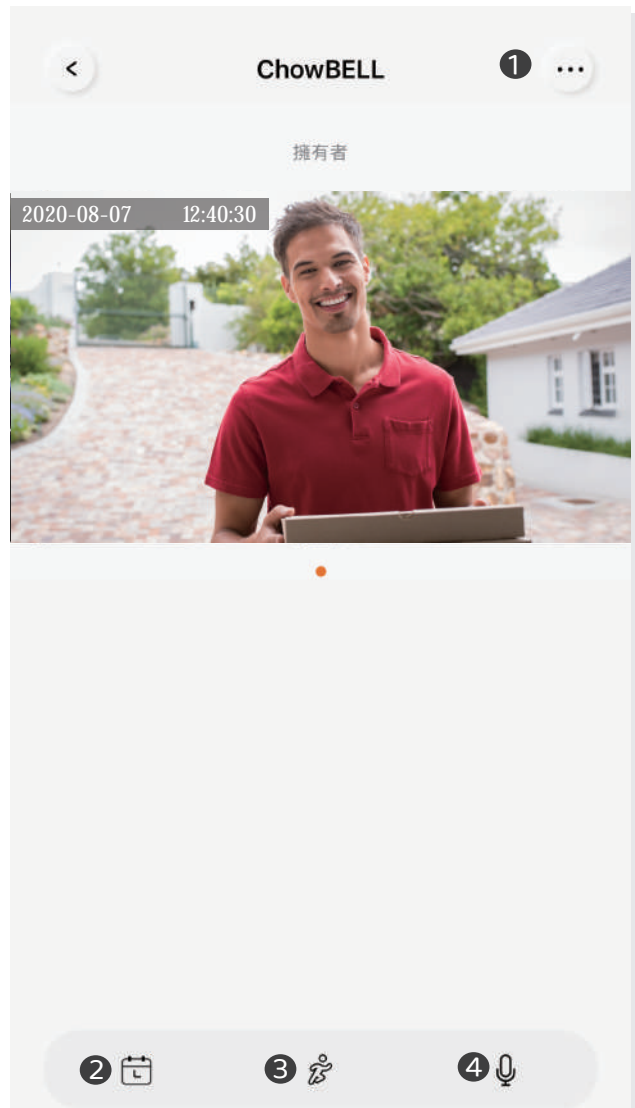
分享使用權限

- 1 點選首頁 
- 2 點選“管理分享設備”
- 3 輸入欲分享的使用者帳號或電子郵件。
- 4 點選欲分享的設備，並設定被分享者的權限等級(管理者/一般使用者)。



***請注意ChowBELL與ChowBELL PRO的 icon圖示共用，如同時擁有兩個設備，刚开始設定同樣都是選擇“ChowBELL”的icon ***

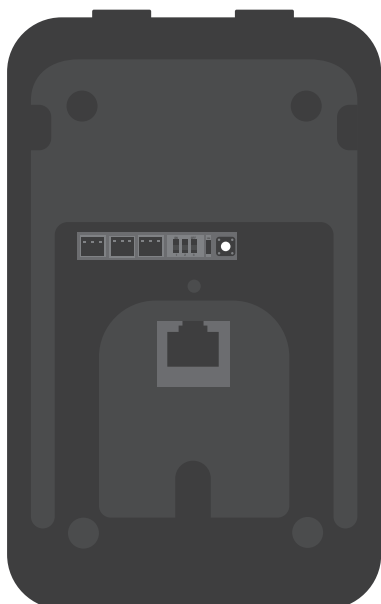
控制頁功能介紹



- 1 設定(可查看設備資訊或變更網路)
- 2 動態偵測錄影紀錄：安裝SD記憶卡後，事件錄影將會依日期條列顯示。
- 3 動態偵測開關：開啟後您可接收門鈴的移動偵測推播提醒。
- 4 雙向語音開關：開啟後可啟動麥克風對講功能。

設備接點與按鍵說明

設備接點位置



12V —
電源接點
DC 12-36V
AC 8-12V

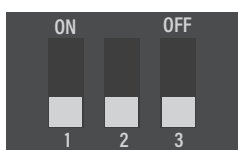
NC COM NO
電鎖接點
電鎖接點

EXIT
電鈴開關

重置鍵
(長按三秒可回覆出場設定)

電鎖觸發時間

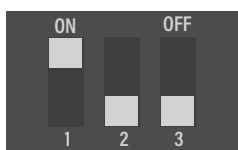
1秒



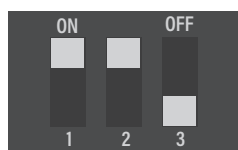
4秒



8秒



16秒



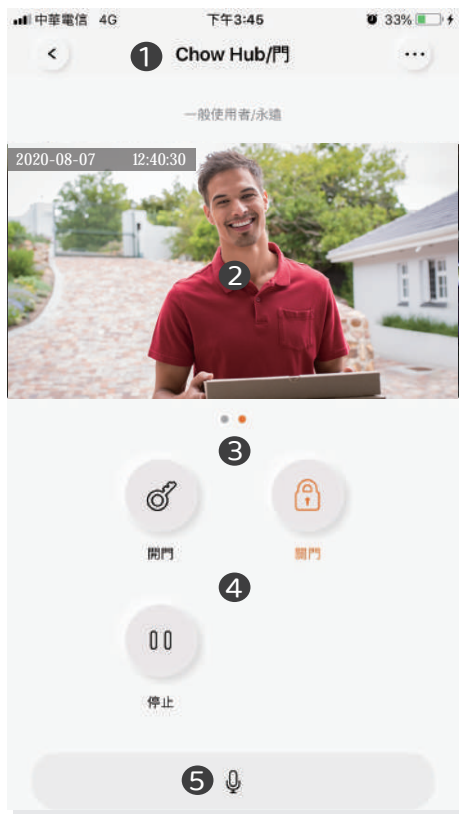
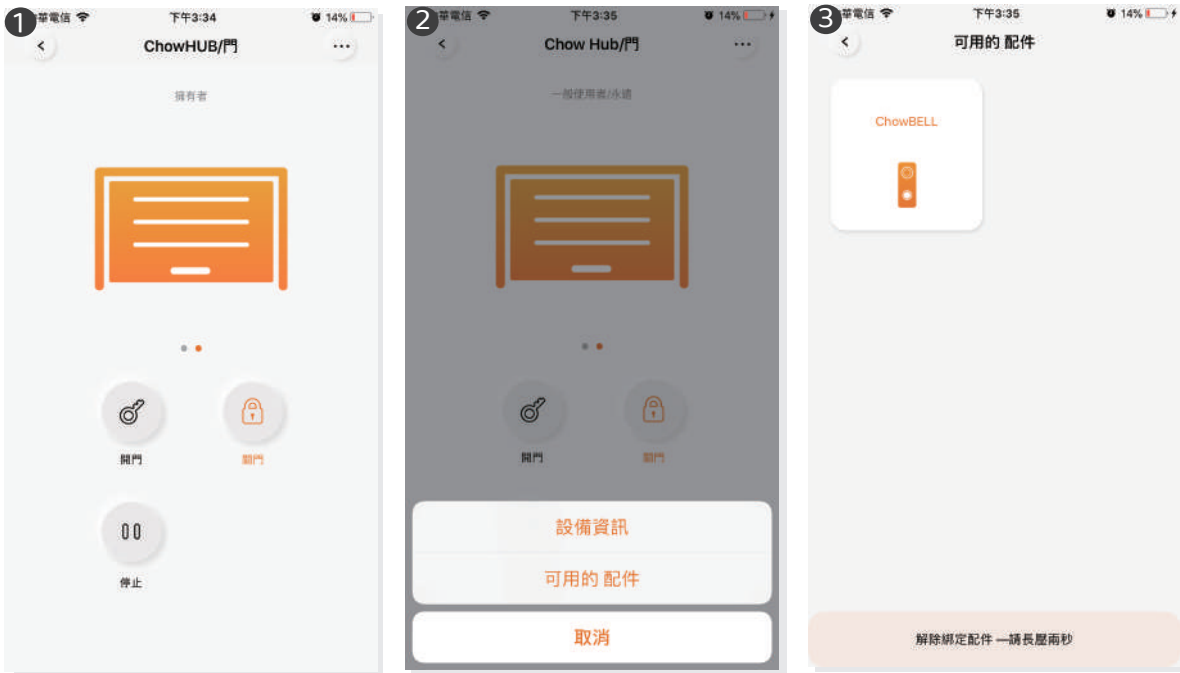
配對門控機

如欲將門鈴與您家中的門控機配對，請由門控機的控制頁進行設定。

- 1 點選”設定”
- 2 點選”可用的配件”
- 3 點選欲配對的設備

配對完成之後門機首頁即可連線門鈴即時影像畫面

***請注意ChowBELL與ChowBELL PRO 的icon圖示共用，如同時擁有兩個設備，剛開始設定同樣都是選擇“ChowBELL”的icon ***



- 1 設備名稱
- 2 即時畫面
- 3 切換設備
- 4 門控機開關門控制鍵
- 5 對講按鍵



常見問題

問題 1

如何將可視門鈴回復成預設出廠值？

解答 1

1. 從Chow! App的設備清單中，長按欲重置門鈴icon，直到出現「刪除設備」提示，並點選”確認”。

***請注意ChowBELL與ChowBELL PRO的icon圖示共用，如同時擁有兩個設備，剛開始設定同樣都是選擇“ChowBELL”的icon ***

2. 長按可視門鈴主機背後的重置鍵5秒以上，即可回復出廠值。※重新配對可視門鈴，請參考第8頁步驟。

問題 2

為什麼手機Wi-Fi無法搜尋到門鈴的GW_AP?

解答 2

1. 確認手機Wi-Fi網路已被開啟。
 2. 確認可視門鈴已回復成預設出廠值。
 3. 若門鈴已連接至有線網路，AP模式將自動被關閉。
-

問題 3

如何變更門鈴的無線網路？

解答 3

請依照以下步驟變更無線網路

開啟Chow!App→ 進入門鈴控制頁→點選設定鍵→進入設備資訊→點選Wi-Fi設定→選擇可用的無線網路→輸入無線網路密碼→按設定鍵

***請注意ChowBELL與ChowBELL PRO的icon圖示共用，如同時擁有兩個設備，剛開始設定同樣都是選擇“ChowBELL”的icon ***

問題 4

爲什麼無法接收可視門鈴的推播通知？

解答 4

開啟Chow!App設定頁面，將推播設定的開關開啟，並確認手機推播設定與應用程式內推播提醒均爲開啟狀態。

低功率電波輻射性電機管理辦法

取得審驗證明之低功率射頻器材，非經核准，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。低功率射頻器材之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前述合法通信，指依電信管理法規定作業之無線電通信。低功率射頻器材須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

nt

TMT AUTOMATION INC

