

ChowCAM



User Manual

Wireless Outdoor IP Camera



Download on the
App Store

GET IT ON
Google play

www.tmt-automation.com

Index

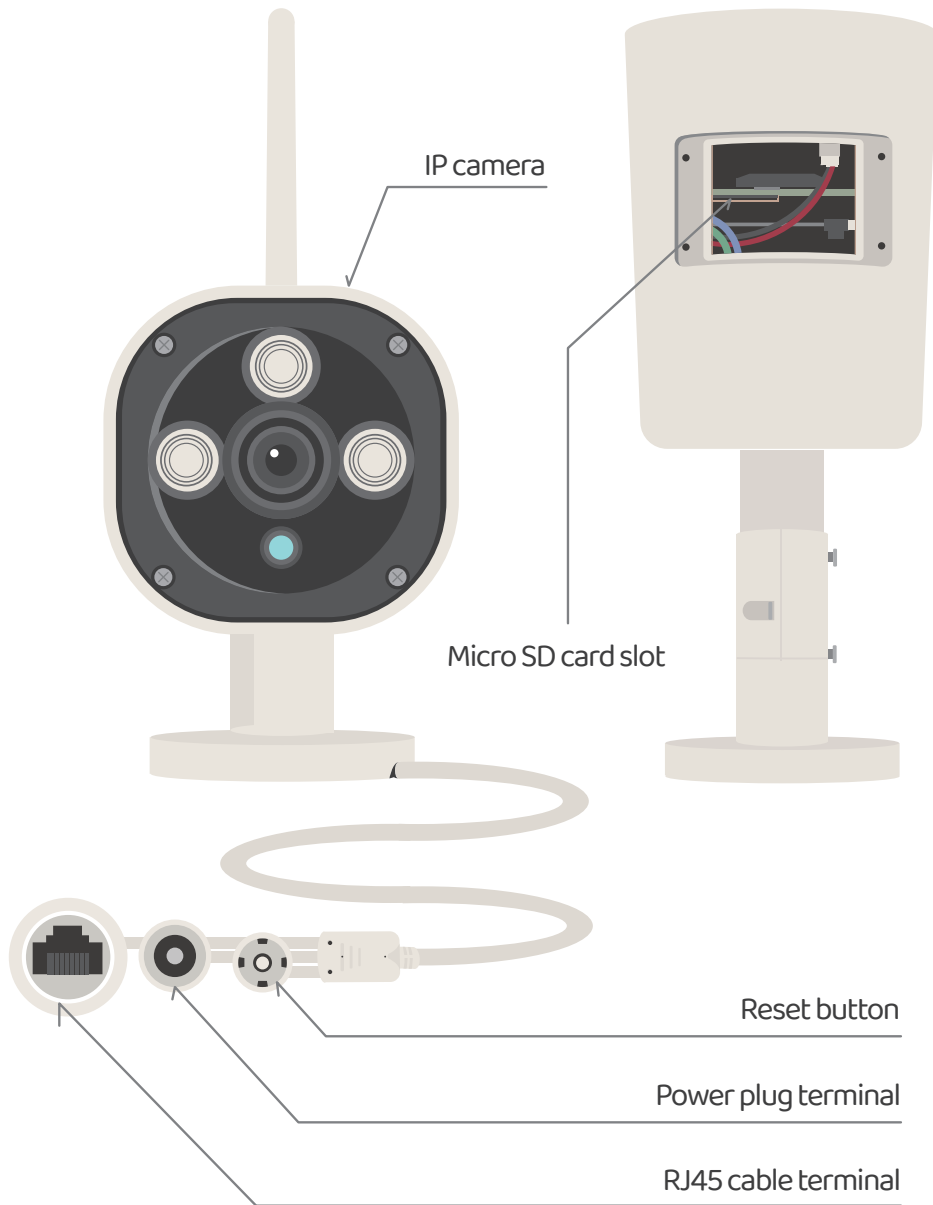
Introduction of the ChowCAM	P2
Product overview	P2
Kit contents	P3
Specifications	P3
General installation	P4
Apply for a new Chow! account.....	P5
Connecting ChowCAM to Chow! App	P6
Operation page	P9
Owner shares the ChowCAM to other users	P10
Push notification	P11
FAQ	P12



Introduction of the ChowCAM

ChowCAM is a device which can be integrated with Chow! App and Chow's devices. ChowCAM will provide a live view of the site which allows you to check the environment before operation. With a micro SD card, ChowCAM can record each operation and movement for future review.

Product Overview

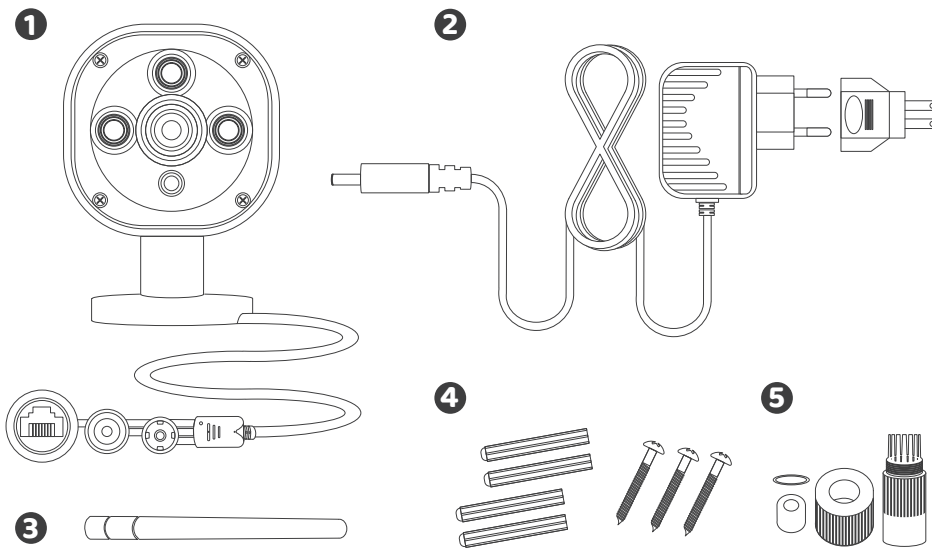


WARNING

Safety Instructions

Please read this manual carefully before installation. TMT Automation Inc. is not responsible for improper installation and failure to comply with local electrical and building regulations. Please keep all the components of the ChowCAM and this manual for further consultation.

Kit contents

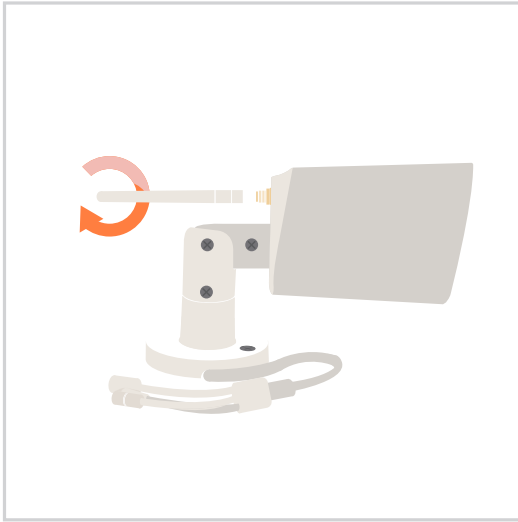


- 1 ChowCAM 2 Power plug 3 Antenna 4 Anchors with Screws Kit 5 Cable gland

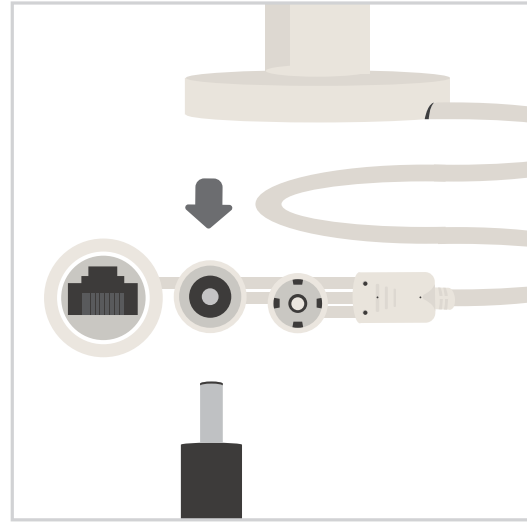
Specifications

Image Sensor	Image Sensor	1/4" Color CMOS Sensor
	Display Resolution	1280 x 720 Pixels
	Lens	3.6mm
Video	Mini Illumination	0.5 Lux
	Viewing Angle	110 Degree
	Image Compression	H.264
	Image Frame Rate	25fps (VGA), 25fps (QVGA)
	Flip Mirror Images	Vertical / Horizontal
Communication	Light Frequency	50Hz, 60Hz, Outdoor
	Waterproof Level	Suitable for outdoor use
	Infrared Light	IR LEDs, Night visibility up to 15 meters
	SD Card	Max Support to 128GB (Not include SD card)
	Motion Detection	Support
Power	Power Supply	DC 12V/1.0A
Environment	Operating Temperature	-5°C ~ 50°C

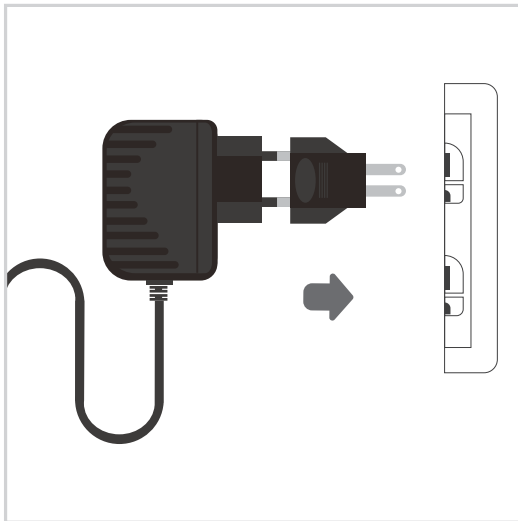
General Installation



1 Connect the antenna to the ChowCAM.



2 Connect the power plug to the ChowCAM.



3 Connect the power plug to a power outlet.

Apply for a new Chow! account

1. Please scan the QR code and download the Chow! App
2. Press sign up icon and press the agree icon to continue
3. Please type the following information for registration:
 - a. Email (enter twice for verification)
 - b. Password (enter twice for verification)
 - c. The password should have at least 1 English character and at least 8 characters in total



4. The system will send a link to your email when the registration succeeded.
5. Please go to your email, and click the link to activate your Chow! account.
6. Please log in to your Chow! account.



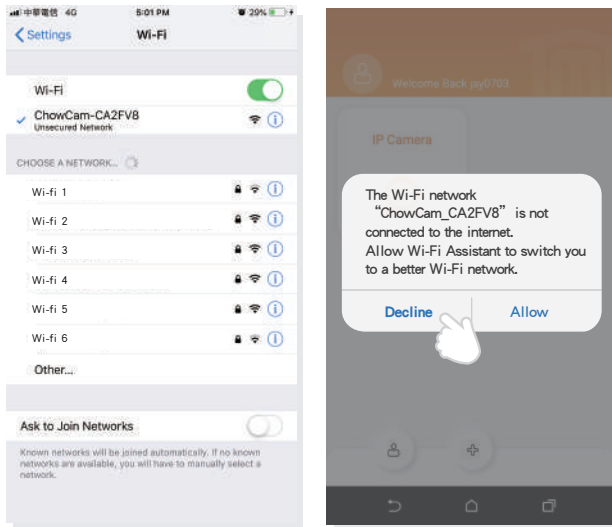
Connect ChowCAM to Chow! App

Step 1 Connect to ChowCAM's AP (1st user – Owner)

Make sure the ChowCAM is well installed and powered.

Switch to your Wi-Fi setting page on your smart phone to connect to "ChowCAM-XXXXXX" (XXXXXX is the UID of the device). Password: 01234567

**If you can not find any accessible Wi-Fi from the ChowCAM, please refer to "Return to the default setting" in the page 13.



*****Please refer to the FAQ if the AP of the ChowCAM cannot be found*****

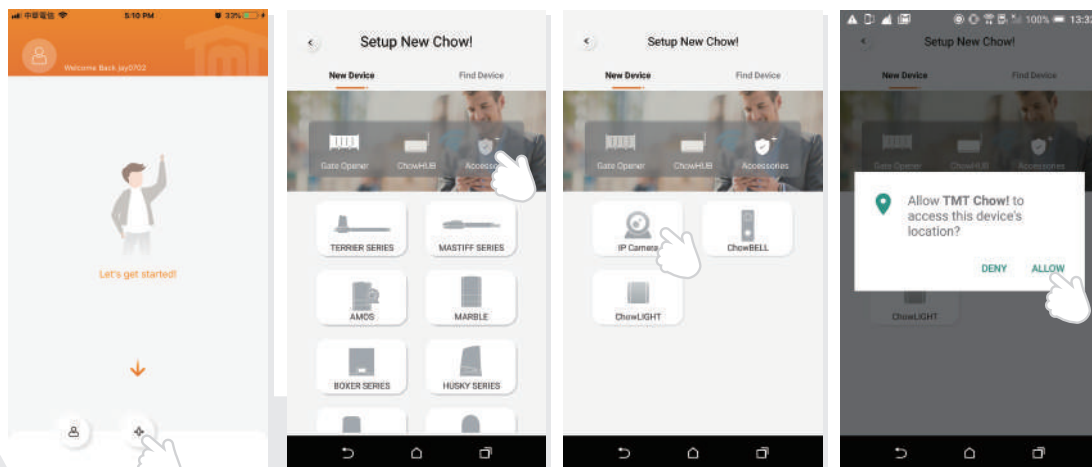
*****Please wait for 20 seconds after connecting to the AP of ChowCAM*****

*****Please press the decline button when the connection hint shows up*****

Step 2 Add a new ChowCAM

Tap (+) icon to add a new device.

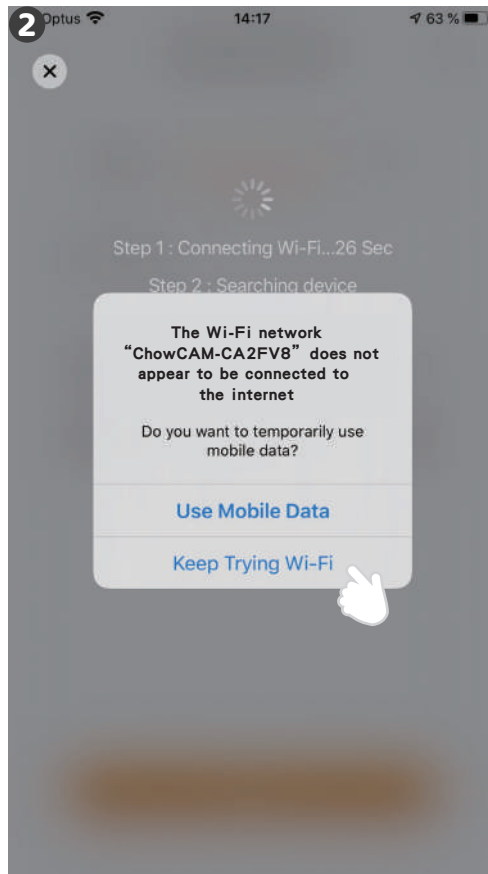
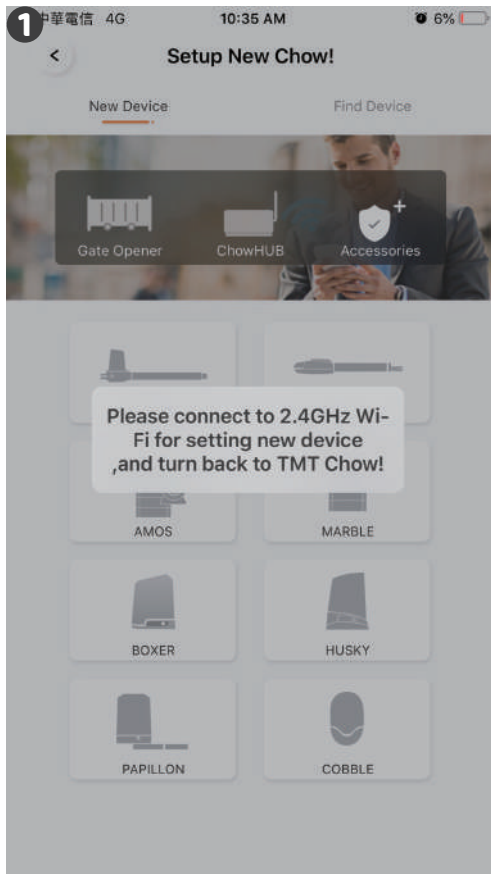
New Device -> Accessories -> ChowCAM



If with above hint show up, press "ALLOW" for TMT Chow! to access your device's location to get the corresponding Wi-Fi source

***** Hint may be vary depending on different phone system.*****

Step 3 Indications of connection



- 1 When you are adding a new ChowCAM, the App shows "please connect to 2.4GHz Wi-Fi," but you have already connected to ChowCAM's AP

*****The system takes time to connect to ChowCAMs Ap.**

Please wait until your smart phone shows the Wi-Fi icon on the top of your smart phone screen. It takes about 20-30 seconds.***

- 2 When doing the connection, the App shows "the ChowCAM's Wi-Fi is not connected to the internet."

*****A ChowCAM's AP is a closed network which is only used for connecting to your home Wi-Fi system.**

Please tap the "Keep Trying Wi-Fi to Finish the connection."****



Step 4 Set the PIN code and connect to your home Wi-Fi

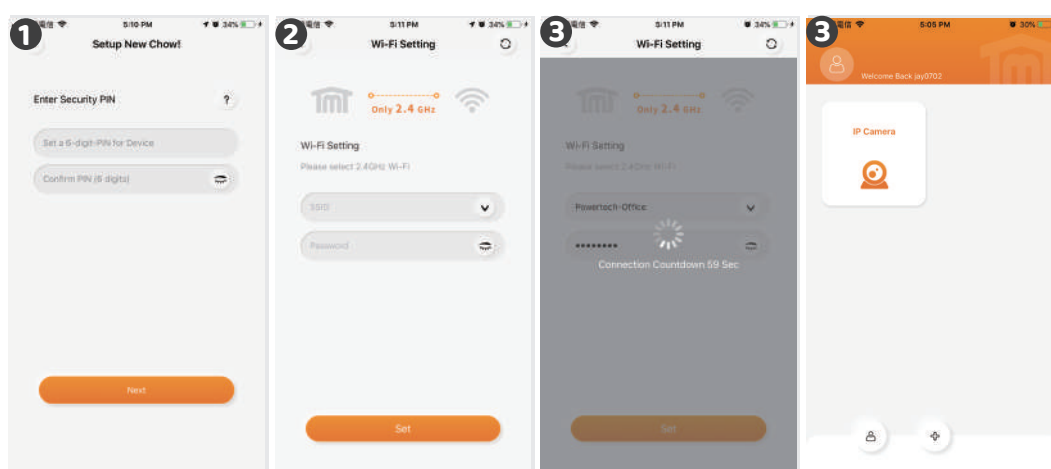
- 1 Set the security PIN code. The PIN code is used for the device sharing.

***** Please refer to the FAQ_Question 1 if you forgot the PIN code.*****

- 2 Select your home Wi-Fi (Only 2.4GHz) and enter the correct password. Tap the "SET" icon to connect to your home Wi-Fi.

***** Please make sure to enter the correct password with the right characters. Not support with Non-English SSID (Wi-Fi name)*****

- 3 After counting down, the ChowCAM will appear on the main page.

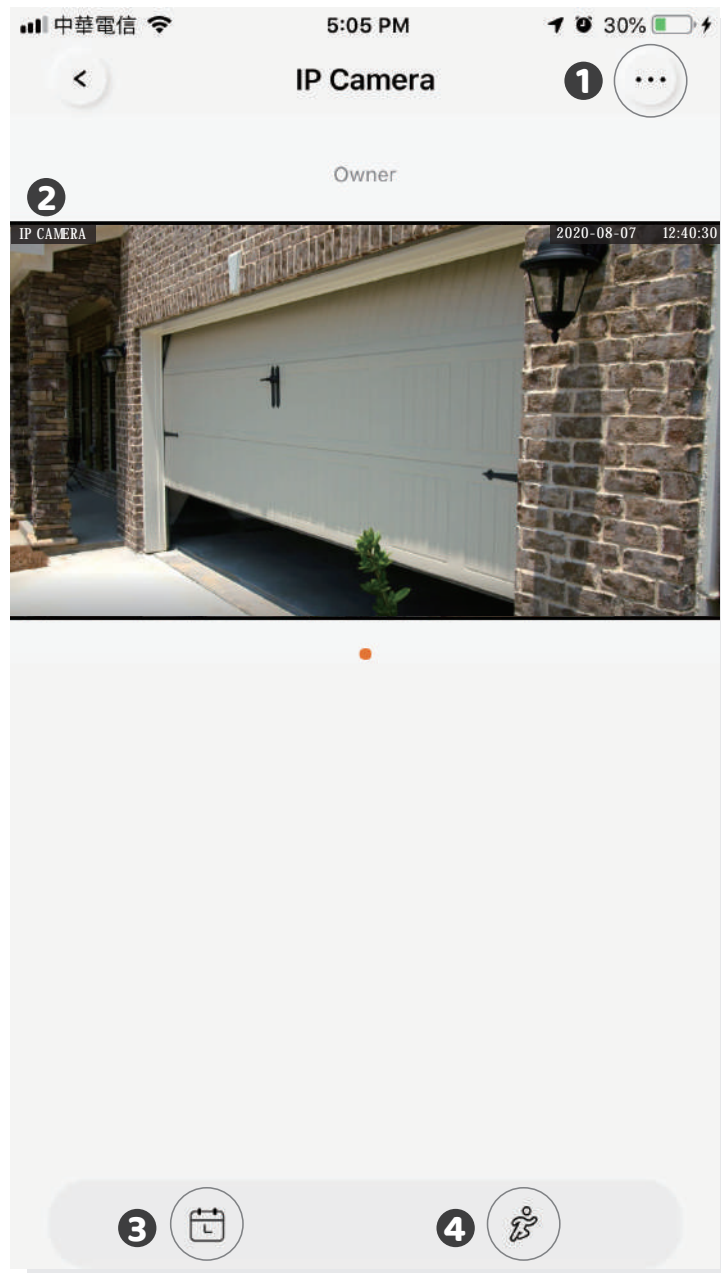


Make a successful ChowCAM setup with your home Wi-Fi

Suggest to bring the ChowCAM device close to the home Wi-Fi router as near as possible to receive the best Wi-Fi signal. And make sure the home Wi-Fi source is 2.4G from the router not 5G, also must enter the correct password for the home Wi-Fi to complete the setup.

After the ChowCAM has been successfully connected to your home Wi-Fi, you may combine the image output with your automation system to start operating.

Operation page



- 1 Setting
- 2 Real-time view
- 3 Recorded Videos (only with Mircro SD card)
- 4 Motion detection

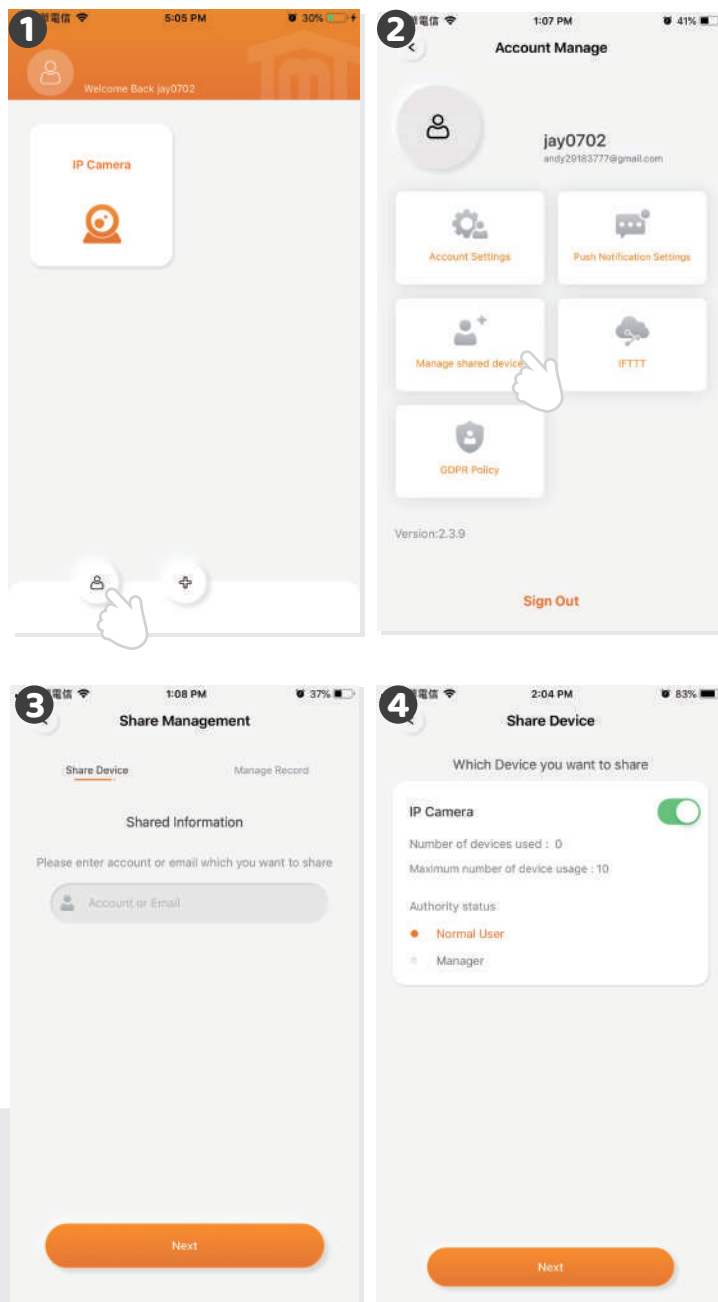
Owner shares the ChowCAM to other users

- 1 Press the icon on the corner to enter the account management page.
- 2 Tap the manage shared device.
- 3 Enter the account which you are going to share.
- 4 Choose the device you are going to share and tap next.

a. The Owner can decide the permission of device sharing.

A manager can share and operate this device, but a normal user can only operate it.

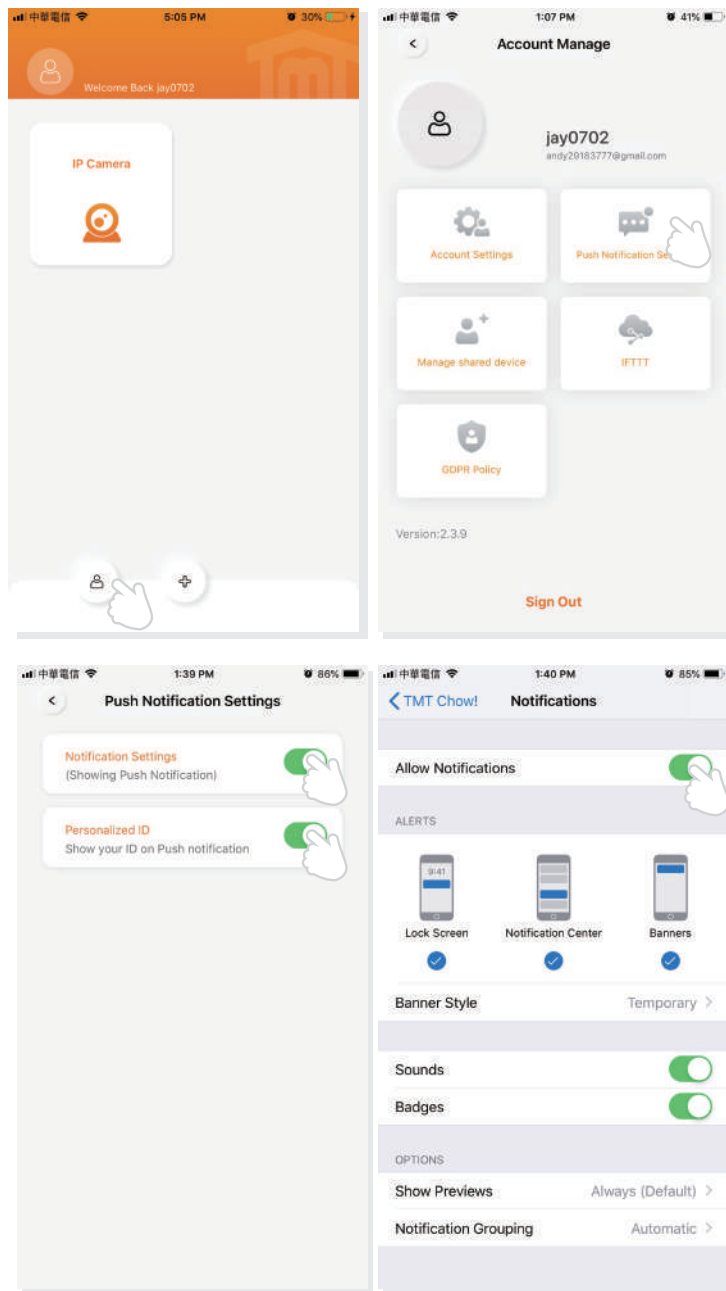
b. One ChowCAM can only be shared to 10 users.



Push notification

- 1 Press the icon on the corner to enter the account management page.
- 2 Tap the push notification setting.
- 3 Turn **ON** the switches of the notification.

*****Please go to the settings page of your smartphone, find TMT Chow! and allow the notifications*****




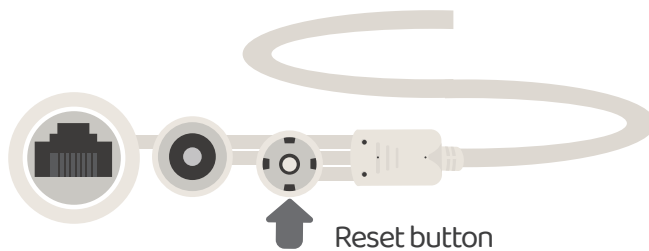
FAQ

Question 1

How to return to the factory setting?

Answer 1

1. Please delete the ChowCAM from **Chow! App** by long press the device icon. 
2. Press the reset button for 10 seconds until you hear the click sound from the **ChowCAM**.
3. You can find ChowCAM's AP from the Wi-Fi setting page of your smart phone.



Question 2

Can not find the AP from the ChowCAM.

Answer 2

1. Make sure the antenna is well connected.
2. Make sure your smartphone is close to the ChowCAM.
3. If the ChowCAM has already connected to the Wi-Fi network, the AP mode will turn **OFF** automatically.
4. Please do **"Return to the factory setting."**

Question 3

Can not finish the Wi-Fi connecting countdown.

Answer 3

1. The system can not connect with **None-English** SSID/Wi-Fi network.
 2. Make sure the antenna is well connected
 3. Make sure the Wi-Fi signal is strong (above -60dBm).
 4. Please connect the ChowCAM to the Wi-Fi around your home router.
 5. Make sure the Wi-Fi you selected is 2.4GHz.
 6. Make sure you entered the Wi-Fi password correctly.
-

Question 4

Cannot see the view after the ChowCAM has already completed the Wi-Fi connection.

Answer 4

1. Make sure your Wi-Fi is functional.
2. Un-plug and reconnect the power plug of the ChowCAM.
3. Check if you enter the PIN code at the device page.



nt

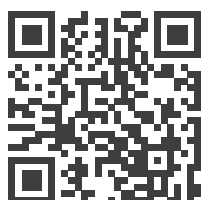
TMT AUTOMATION INC

ChowCAM



คู่มือการใช้งาน

กล้องวงจรปิดกลางแจ้ง



สารบัญ

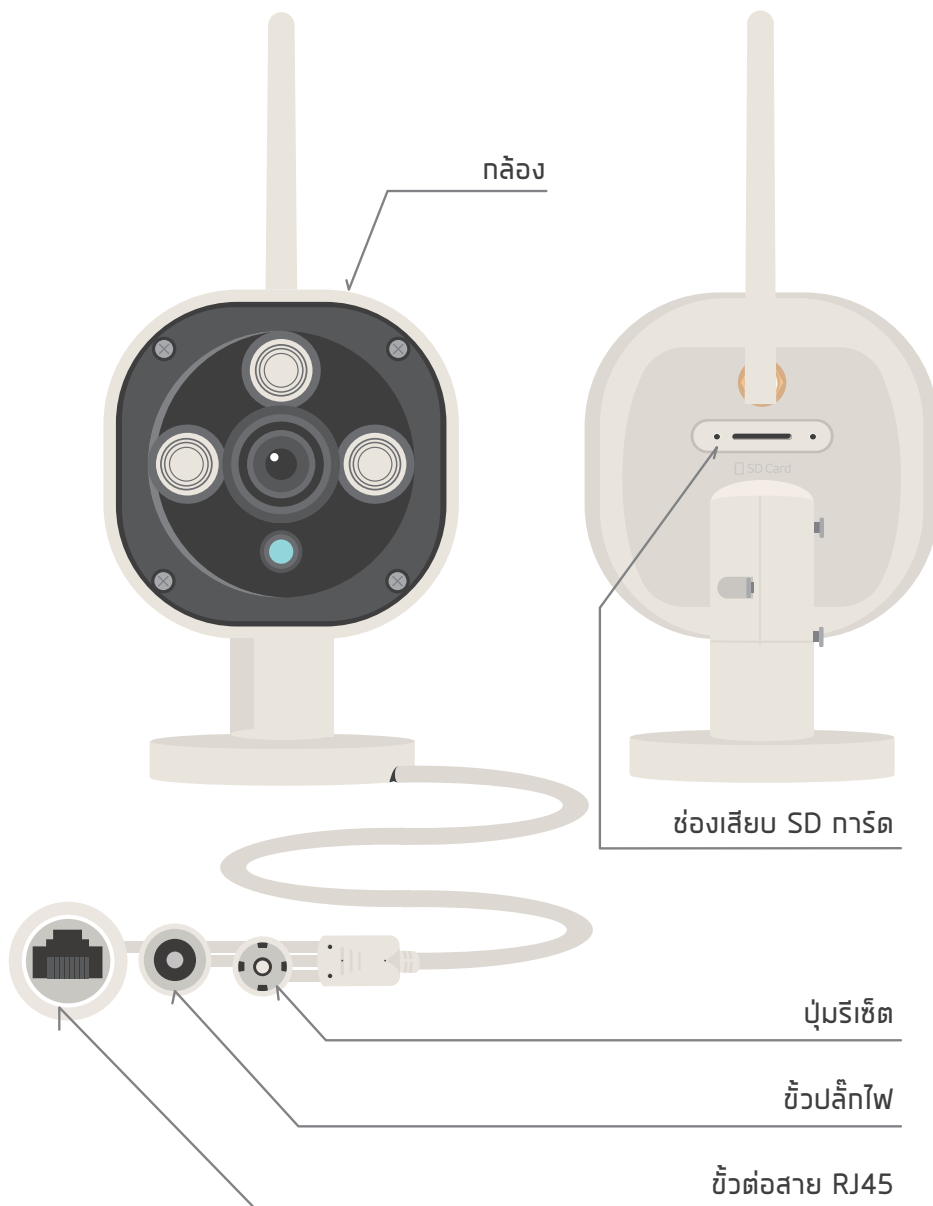
แนะนำ ChowCAM	P2
ภาพรวมผลิตภัณฑ์	P2
เนื้อหาชุด	P3
ข้อมูลจำเพาะ	P3
การติดตั้งทั่วไป	P4
สมัครบัญชีผู้ใช้ Chow! ใหม่	P5
เชื่อมต่อ ChowCAM กับ แอป Chow!	P6
หน้าปฏิบัติการ	P9
ปลั๊กดันการแจ้งเตือน	P10
คำถามที่พบบ่อย	P11
คำถามที่พบบ่อย	P12



แนะนำ ChowCAM

ChowCAM เป็นอุปกรณ์ที่ใช้กับแอปChow! และสามารถใช้ร่วมอุปกรณ์ของChow! App
ChowCAM จะให้มุมมองที่ชัดเจนที่สามารถช่วยให้คุณตรวจสอบสภาพแวดล้อมก่อนดำเนินการ
ChowCAM สามารถบันทึกการทำงานและการเคลื่อนไหวแต่ละอย่างเพื่อการตรวจสอบในอนาคต ด้วย SD การ์ด

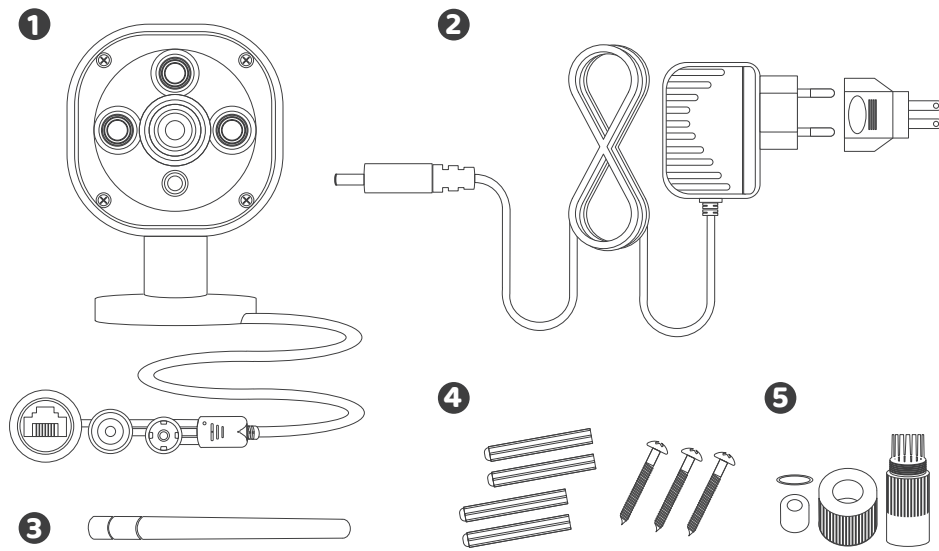
ภาพรวมผลิตภัณฑ์



⚠ คำเตือน

คำแนะนำด้านความปลอดภัย
โปรดอ่านคู่มือนี้อย่างละเอียดก่อนการติดตั้ง TMT Automation Inc. จะไม่รับผิดชอบต่อการติดตั้งที่ไม่เหมาะสม และล้มเหลวในการปฏิบัติตามกฎระเบียบไฟฟ้าและอาคารในท้องถิ่น โปรดเก็บส่วนประกอบทั้งหมดของ ChowCAM และคู่มือนี้ไว้เพื่อให้คำปรึกษาเพิ่มเติม

ชุดอุปกรณ์

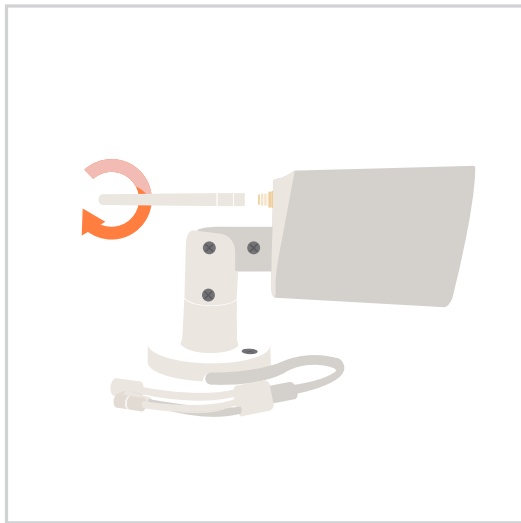


- 1** ChowCAM **2** ปลั๊กไฟ **3** เสากากาต **4** ชุดสกรูระเบิด **5** เดบีสเทกซ์

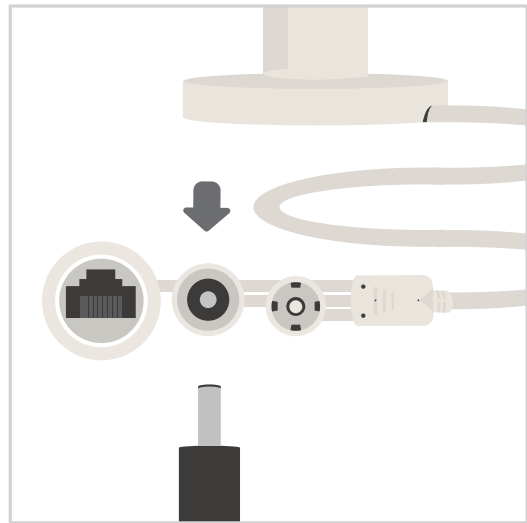
ข้อมูลจำเพาะ

เซ็นเซอร์รูปภาพ	เซ็นเซอร์รับภาพ	1/4 ี CMOS Sensor
	ความละเอียดหน้าจอ	1280 x720 พิกเซล
	เลนส์	36 มม
วิดีโอ	มินิ การส่องสว่าง	0.5 Lux
	มุมมอง	110 องศา
	การบีบอัดภาพ	H.264
	อัตราเฟรมภาพ	25fps(VGA), 25fps (QVGA)
	ภาพกระจกพลิก	แนวตั้ง / แนวนอน
การสื่อสาร	ความถี่แสง	50Hz, 60Hz, กลางแจ้ง
	ระดับการกันน้ำ	เหมาะสำหรับใช้กลางแจ้ง
	แสงอินฟราเรด	IR LEDS, การมองเห็นตอนกลางคืนได้ถึง 15 เมตร
	SDการ์ด	รองรับสูงสุด 128GB (ไม่รวมSDการ์ด)
	การตรวจจับการเคลื่อนไหว	รองรับ
กำลังไฟ	พาวเวอร์ซัพพลาย	DC 12V/1.0A
สิ่งแวดล้อม	อุณหภูมิในการทำงาน	-5°C ~ 50°C

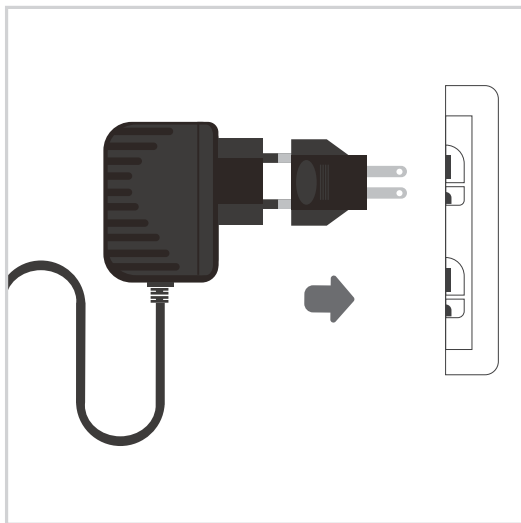
การติดตั้งทั่วไป



❶ เชื่อมต่อเสาอากาศเข้ากับ ChowCAM



❷ เชื่อมต่อปลั๊กไฟเข้ากับ ChowCAM



❸ เชื่อมต่ออะแดปเตอร์กับปลั๊กไฟ

สมัครบัญชีผู้ใช้ Chow! ใหม่

1. โปรดสแกนคิวอาร์โค้ดและดาวน์โหลด แอป Chow!
2. กดไอคอน"สมัคร" และ กดไอคอน"ตกลง"เพื่อดำเนินการต่อ
3. กรุณาพิมพ์ข้อมูลต่อไปนี้เพื่อลงทะเบียน:



- ก. อีเมล (ป้อนสองครั้งเพื่อยืนยัน)
- ข. รหัสผ่าน (ป้อนสองครั้งเพื่อตรวจสอบ)
- ค. รหัสผ่านควรมีอักขระภาษาอังกฤษอย่างน้อย 1 ตัว รวมกันกับตัวเลขอย่างน้อย 8 ตัวอักษร

4. ระบบจะส่งลิงค์ไปยังอีเมลของคุณเมื่อการลงทะเบียนสำเร็จ
5. โปรดไปที่อีเมลของคุณและคลิกลิงก์เพื่อเปิดใช้งานบัญชีผู้ใช้ Chow!
6. กรุณาเข้าสู่ระบบ บัญชีผู้ใช้ Chow!

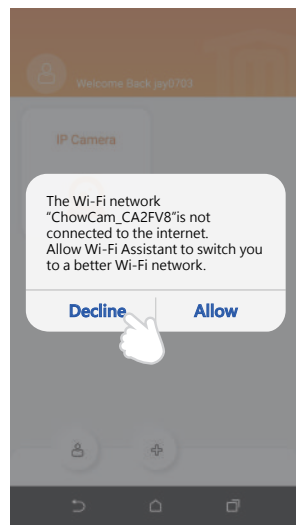
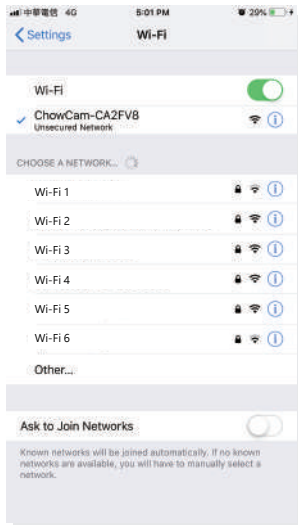


เชื่อมต่อ ChowCAM กับ แอปChow!

ขั้นตอนที่ 1 เชื่อมต่อกับ AP ของ ChowCAM (เจ้าของผู้ใช้รายแรก)

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าChowCAMได้รับการติดตั้งอย่างดี และเปิดไปที่หน้าการตั้งค่า Wi-Fi บนสมาร์ทโฟนของคุณเพื่อเชื่อมต่อกับ "ChowCAM-XXXXXX XXXXXX" (XXXXXX เป็น UID ของอุปกรณ์) รหัสผ่านของค่าโรงงาน 01234567

**หาก你不พบ Wi-Fi ที่เข้าถึงได้จาก ChowCAM โปรดดูที่ "กลับสู่การตั้งค่าเริ่มต้น" ในหน้า 13



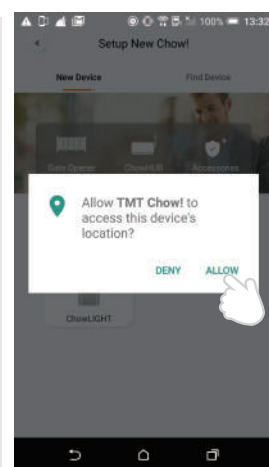
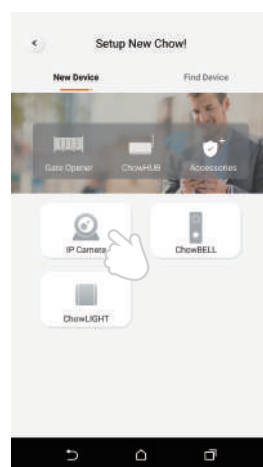
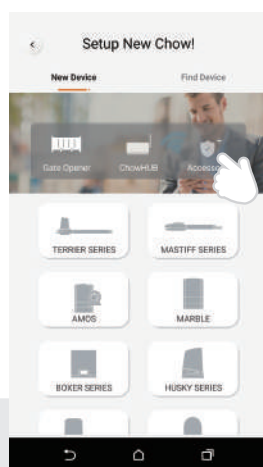
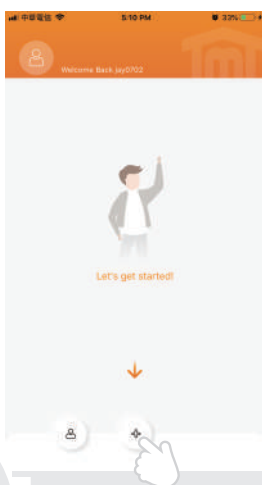
*** โปรดดูคำถามที่พบบ่อยหากไม่พบ AP ของ ChowCAM ***

*** กรุณา รอ 20 วินาทีหลังจากเชื่อมต่อกับ AP ของ ChowCAM ***

➔ *** กรุณา กดปุ่มปฏิเสธเมื่อคำใบ้การเชื่อมต่อปรากฏขึ้น ***

ขั้นตอนที่ 2 เพิ่ม ChowCAM

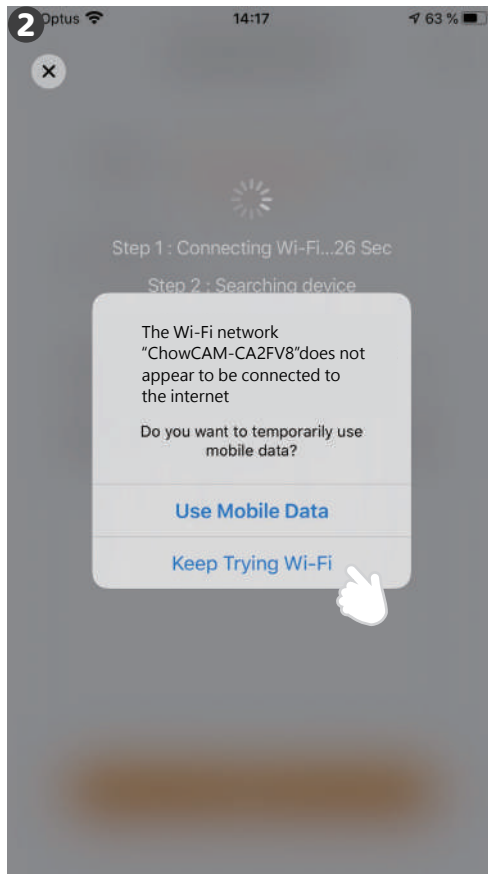
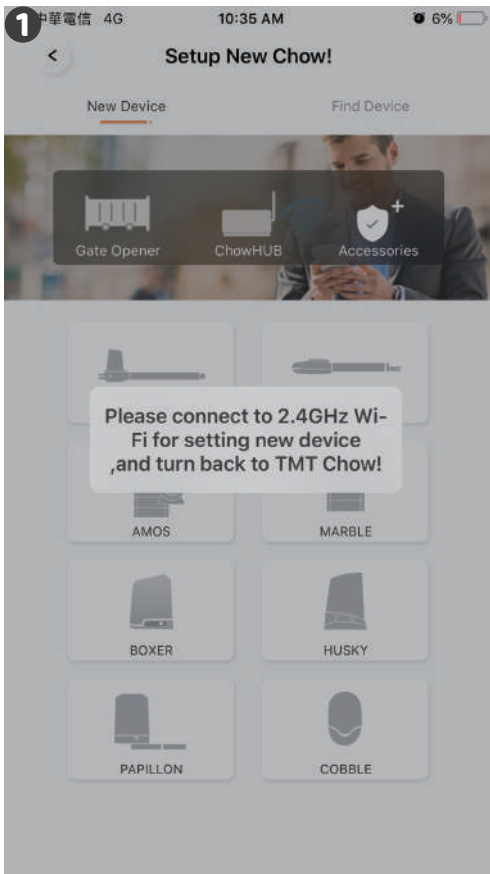
แตะไอคอน(+)เพื่อเพิ่มอุปกรณ์ใหม่ -> อุปกรณ์เสริม -> ChowCAM



หากมีตัวอักษรด้านบนปรากฏขึ้นให้กด"ALLOW" สำหรับ TMT Chow! เพื่อเข้าถึงตำแหน่งอุปกรณ์ของคุณเพื่อรับแหล่งสัญญาณWi-Fiที่เกี่ยวข้อง

*** คำแนะนำอาจแตกต่างกันไปขึ้นอยู่กับระบบโทรศัพท์ที่แตกต่างกัน ***

ขั้นตอนที่ 3 การเชื่อมต่อ



- 1 เมื่อคุณเพิ่ม ChowCAM ใหม่ แอปจะแสดงข้อความ "โปรดเชื่อมต่อกับ Wi-Fi 2.4GHz" แต่คุณสามารถเชื่อมต่อกับ AP ของ ChowCAM แล้ว

*** ระบบใช้เวลาในการเชื่อมต่อกับ ChowCAMs Ap. โปรดรอกว่าสมาร์ทโฟนของคุณจะแสดงไอคอน Wi-Fi ที่ด้านบนของหน้าจอสมาร์ทโฟนของคุณ ใช้เวลาประมาณ 20-30 วินาที ***

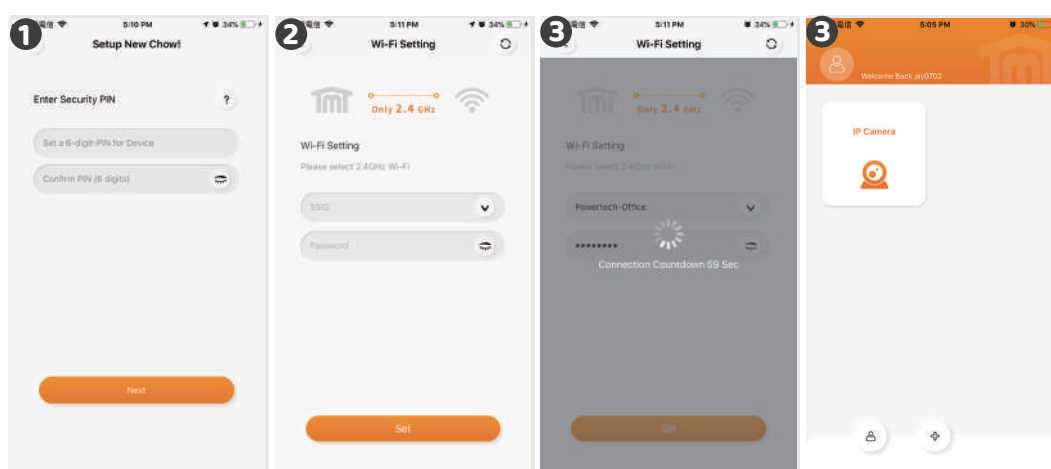
- 2 เมื่อทำการเชื่อมต่อแอปจะแสดงข้อความ "ChowCAM's Wi-Fi ไม่ได้เชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ต"

*** AP ของ ChowCAM เป็นเครือข่ายแบบปิดซึ่งใช้สำหรับเชื่อมต่อกับระบบ Wi-Fi ที่บ้านของคุณเท่านั้น โปรดแตะ " พยายามต่อ Wi-Fi ต่อไปเพื่อสิ้นสุดการเชื่อมต่อ" ***



ขั้นตอนที่ 4 ตั้งรหัส PIN และเชื่อมต่อกับ Wi-Fi ที่บ้านของคุณ

- 1 ตั้งรหัส PIN ความปลอดภัย รหัส PIN ใช้สำหรับการแชร์อุปกรณ์
*** โปรดดูคำตามที่พบบ่อย 1 หากคุณลืมรหัส PIN ***
- 2 เลือก Wi-Fi ที่บ้านของคุณ (เฉพาะ 2.4GHz) และป้อนรหัสผ่านที่ถูกต้อง และไอคอน "SET" เพื่อเชื่อมต่อกับ Wi-Fi ที่บ้านของคุณ
*** กรุณากรอกรหัสผ่านที่ถูกต้องด้วยตัวอักษรที่ถูกต้อง ไม่รองรับ SSID ที่ไม่ใช่ภาษาอังกฤษ (ชื่อ Wi-Fi) ***
- 3 หลังจากนับถอยหลัง ChowCAM จะปรากฏบนหน้าหลัก

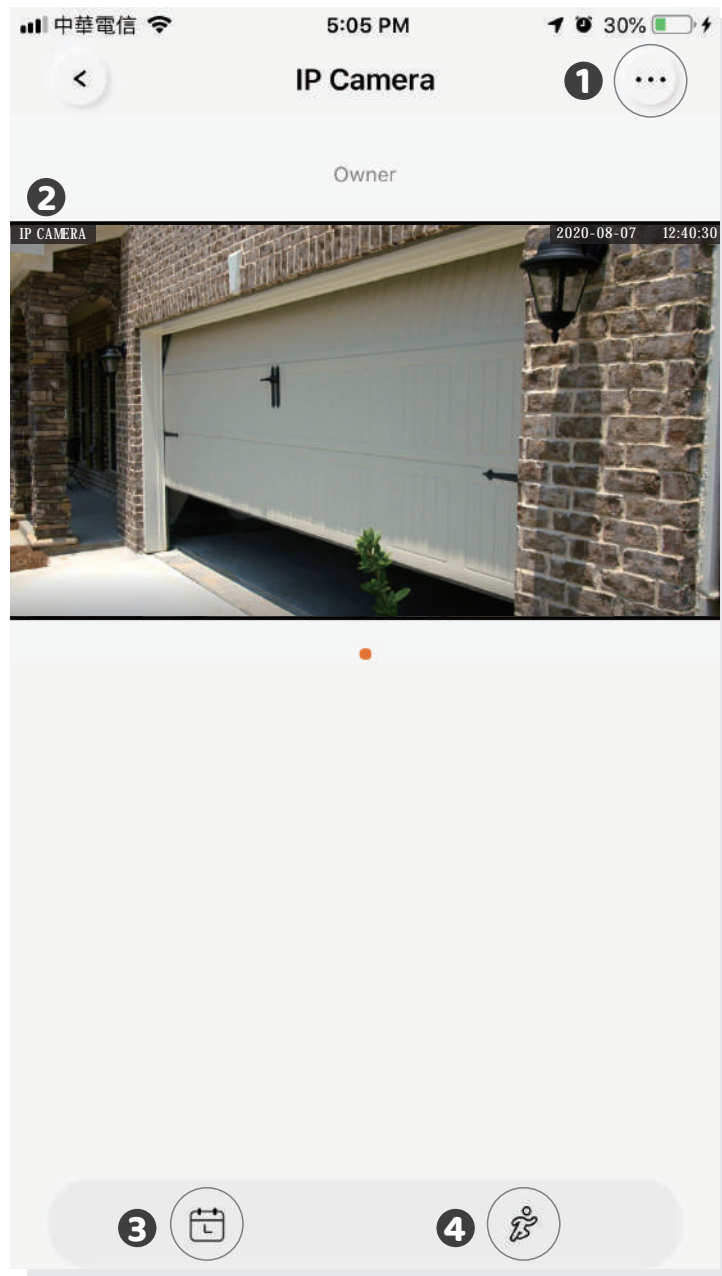


เชื่อม ChowCAM ให้สำเร็จด้วย Wi-Fi ที่บ้านของคุณ

แนะนำให้นำอุปกรณ์ ChowCAM ไว้ใกล้กับเราเตอร์ Wi-Fi ที่บ้านให้ใกล้ที่สุดเพื่อรับสัญญาณ Wi-Fi ที่ดีที่สุดและตรวจสอบให้แน่ใจว่า Wi-Fi ที่บ้านเป็น 2.4GHz จากเราเตอร์ไม่ใช่ 5GHz และต้องป้อนรหัสผ่านที่ถูกต้องสำหรับ Wi-Fi ที่บ้านเพื่อทำการตั้งค่าให้เสร็จสมบูรณ์

หลังจากเชื่อมต่อ ChowCAM กับ Wi-Fi ที่บ้านของคุณเรียบร้อยแล้วคุณสามารถรวมเอาต์พุตภาพเข้ากับระบบอัตโนมัติของคุณเพื่อเริ่มการทำงาน

หน้าปฏิบัติการ



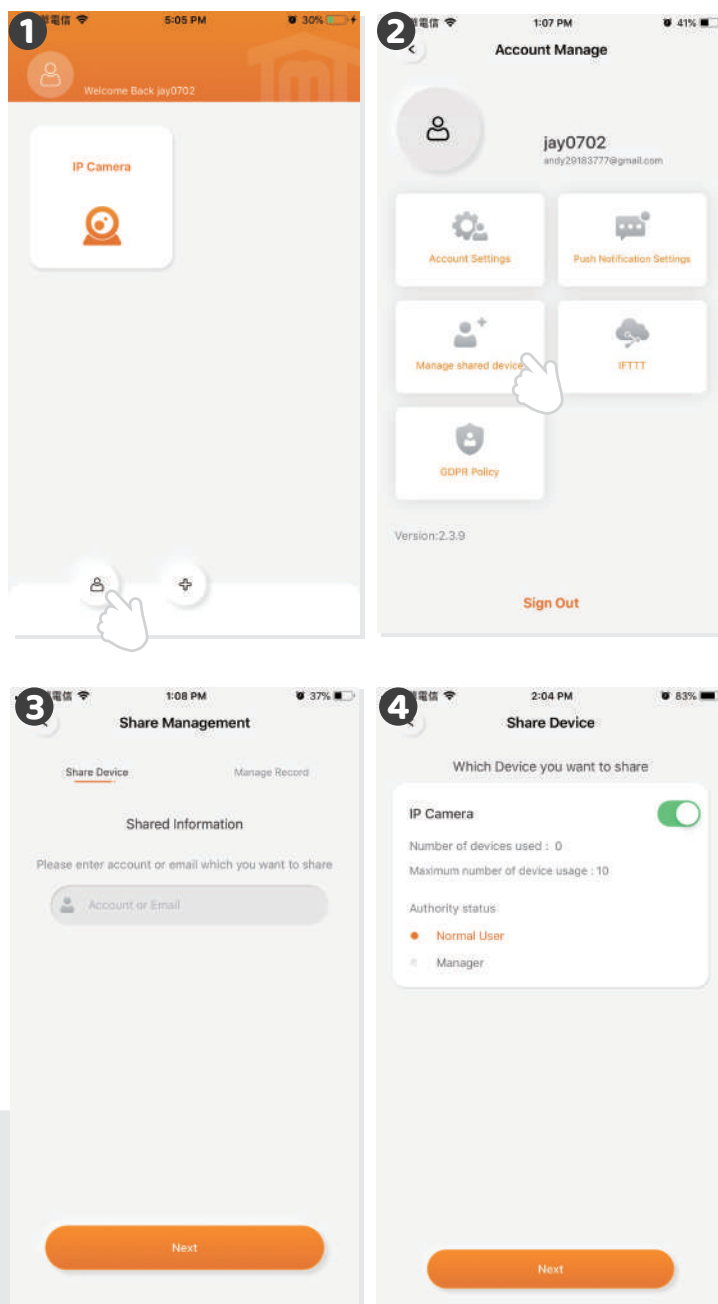
- ❶ การตั้งค่า
- ❷ มุมมองแบบเรียลไทม์
- ❸ วิดีโอที่บันทึก (เฉพาะ ไมโคร SD การ์ด)
- ❹ การตรวจจับการเคลื่อนไหว



เจ้าของแชร้ ChowCAM กับผู้ใช้รายอื่น

- 1 กดไอคอนที่มุมเพื่อเข้าสู่หน้าการจัดการบัญชี
- 2 แตะจัดการอุปกรณ์ที่แชร้
- 3 เข้าสู่บัญชีที่คุณจะแชร้
- 4 เลือกอุปกรณ์ที่คุณจะแชร้แล้วแตะถัดไป

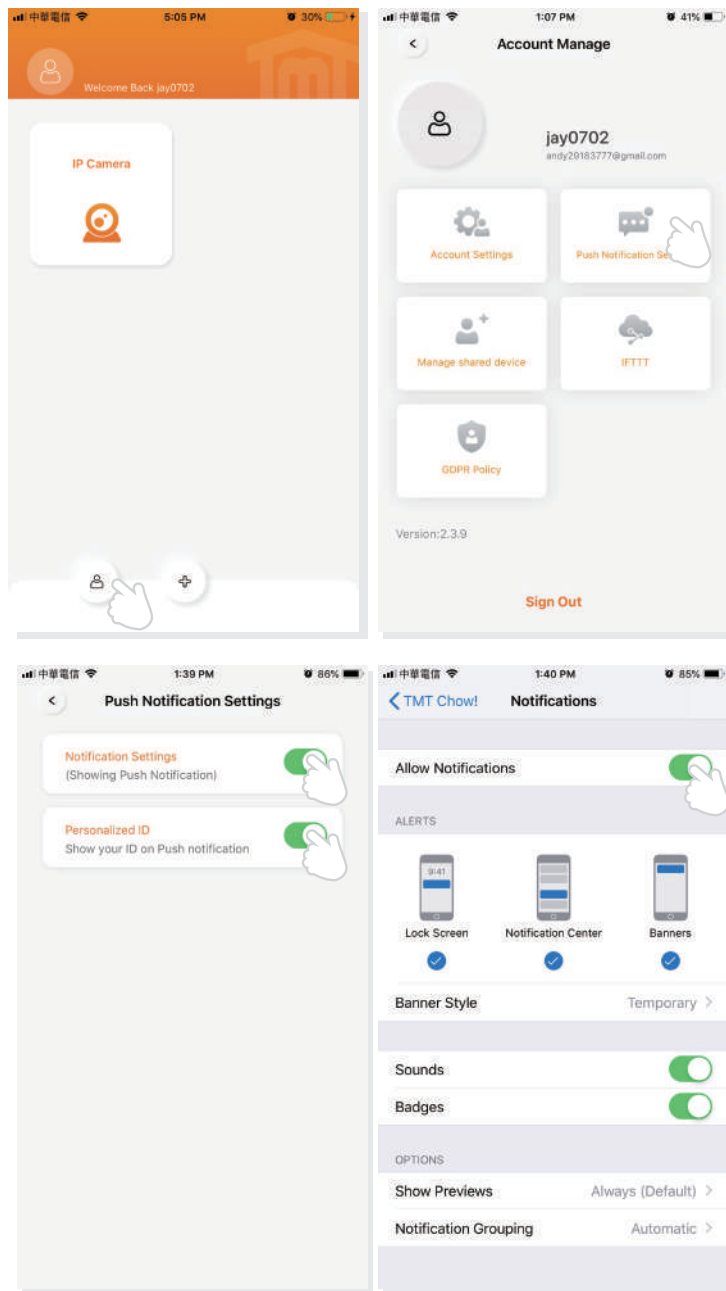
- ก. เจ้าของสามารถกำหนดสิทธิ์ในการแชร้อุปกรณ์ได้ ผู้จัดการสามารถแชร้และใช้งานอุปกรณ์นี้ได้ แต่ผู้ใช้ทั่วไปสามารถใช้งานได้เท่านั้น
- ข. ChowCAM 1เครื่อง สามารถแบ่งปันกับผู้ใช้ 10 คนเท่านั้น



พลักดันการแจ้งเตือน

- ❶ กดไอคอนที่มุมเพื่อเข้าสู่หน้าการจัดการบัญชี
- ❷ แตะการตั้งค่าการแจ้งเตือนแบบพุช
- ❸ เปิดการแจ้งเตือน

*** โปรดไปที่หน้าการตั้งค่าของสมาร์ทโฟนของคุณค้นหา TMT Chow! และอนุญาตการแจ้งเตือน ***



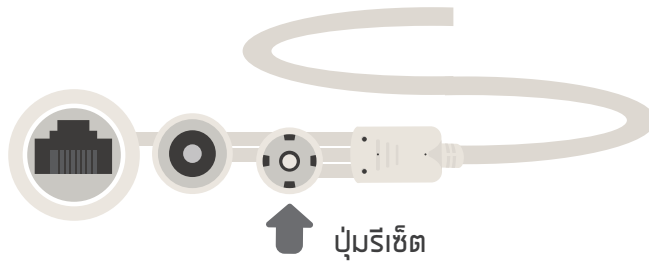
คำถามที่พบบ่อย

คำถามที่ 1

จะกลับสู่การตั้งค่าจากโรงงานได้อย่างไร?

คำตอบที่ 1

1. โปรตลบ ChowCAM ออกจากแอป Chow! โดยกดไอคอนอุปกรณ์ค้างไว้
2. กดปุ่มรีเซ็ตเป็นเวลา 10 วินาทีจนกว่าคุณจะได้ยินเสียงคลิกจาก ChowCAM
3. คุณสามารถค้นหา AP ของ ChowCAM ได้จากหน้าการตั้งค่า Wi-Fi ของสมาร์ทโฟนของคุณ



คำตอบที่ 2

ไม่พบ AP จาก ChowCAM

คำตอบที่ 2

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเสาอากาศเชื่อมต่ออย่างดี
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสมาร์ทโฟนของคุณอยู่ใกล้กับ ChowCAM
3. หาก ChowCAM เชื่อมต่อกับเครือข่าย Wi-Fi แล้วโหมด AP จะปิดโดยอัตโนมัติ
4. โปรดดำเนินการ "กลับสู่การตั้งค่าจากโรงงาน"

คำถามที่ 3

ไม่สามารถสิ้นสุดการนับถอยหลังการเชื่อมต่อ Wi-Fi

คำถามที่ 3

1. ระบบไม่สามารถเชื่อมต่อกับเครือข่าย SSID / Wi-Fi ที่ไม่มีภาษาอังกฤษ
 2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเชื่อมต่อเสาอากาศดีแล้ว
 3. ตรวจสอบว่าสัญญาณ Wi-Fi แรง (สูงกว่า -60dBm)
 4. โปรดเชื่อมต่อ ChowCAM กับ Wi-Fi รอบเราเตอร์ที่บ้านของคุณ
 5. ตรวจสอบว่า Wi-Fi ที่คุณเลือกคือ 2.4GHz ทิกะเฮิร์ตซ์
 6. ตรวจสอบว่าคุณป้อนรหัสผ่าน Wi-Fi อย่างถูกต้อง
-

คำถามที่ 4

ไม่สามารถมองเห็นมุมมองได้หลังจากที่ ChowCAM เสร็จสิ้นการเชื่อมต่อ Wi-Fi แล้ว

คำถามที่ 4

1. ตรวจสอบว่า Wi-Fi ของคุณใช้งานได้หรือไม่
2. ถอดปลั๊กและเชื่อมต่อปลั๊กไฟของ ChowCAM ใหม่
3. ตรวจสอบว่าคุณป้อนรหัส PIN ที่หน้าอุปกรณ์หรือไม่



nt

TMT AUTOMATION INC